



URZĄD GMINY I MIASTA DOBCZYCE
MIEJSKO-GMINNY OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
ZAKŁAD OBSŁUGI BUDŻETOWEJ JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH

Polityka jakości

Celem działalności Urzędu Gminy i Miasta Dobczyce, Zakładu Obsługi Budżetowej Jednostek Organizacyjnych oraz Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej jest rzetelna służba publiczna na rzecz Społeczności Lokalnej i Naszych Klientów oraz ochrona zdrowia i życia pracowników. Zapewnienie Klientom profesjonalnej obsługi oraz bezpiecznych i higienicznych warunków pracy Pracownikom, a także zdobywanie zaufania Klientów osiągane jest przez wdrożenie, utrzymanie oraz ciągłe doskonalenie w Urzędzie Gminy i Miasta Dobczyce, Zakładzie Obsługi Budżetowej Jednostek Organizacyjnych oraz Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej Zintegrowanego Systemu Zarządzania spełniającego wymagania norm PN-EN ISO 9001:2001 oraz PN-N 18001:2004.

Realizacja określonych w Zintegrowanym Systemie Zarządzania działań, zatrudnianie wykwalifikowanej kadry oraz systematyczny rozwój wiedzy i umiejętności pracowników gwarantują, że oferowane i świadczone usługi będą spełniały oczekiwania Społeczności Lokalnej i Naszych Klientów.

Osiąganie założonego celu odbywa się przez:

1. *Zagwarantowanie Społeczności Lokalnej i Naszym Klientom rzetelnej i zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa usługi administracyjnej osiągananej dzięki doskonaleniu struktur organizacyjnych i technicznych Urzędu, Zakładu Obsługi Budżetowej Jednostek Organizacyjnych oraz Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej.*
2. *Utrzymywanie stanu bezpieczeństwa i higieny pracy w zgodności z obowiązującymi przepisami prawnymi i dążenie do stałej jego poprawy w celu zapobiegania wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym i zdarzeniom potencjalnie wypadkowym.*
3. *Doskonalenie przepływu informacji wewnątrz oraz między Urzędem, Zakładem Obsługi Budżetowej Jednostek Organizacyjnych oraz Miejsko-Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej a Społecznością Lokalną i Naszymi Klientami zmierzające do ich szybkiej i sprawnej obsługi.*
4. *Badanie potrzeb Społeczności Lokalnej i Naszych Klientów oraz dążenie do spełnienia oczekiwań zmierzających do poprawy jakości życia i funkcjonowania na terenie Gminy i Miasta Dobczyce.*
5. *Budowanie przyjaznego klimatu dla rozwoju przedsiębiorczości oraz wspieranie działań przedsiębiorców tworzących miejsca pracy.*
6. *Nawiązywanie i utrzymywanie współpracy międzynarodowej w celu poszerzania horyzontów oraz integracji sprzyjającej rozwojowi społecznemu, gospodarczemu i kulturalnemu Gminy i Miasta Dobczyce.*
7. *Pogłębianie wśród pracowników odpowiedzialności za jakość wykonywanej przez nich pracy oraz kształtowanie przekonania o konieczności realizacji usług wysokiej jakości.*
8. *Rozwijanie świadomości pracowników o bezpieczeństwie i higienie pracy w celu kształtowania zachowań zmniejszających ryzyko wystąpienia zagrożenia dla ludzi.*
9. *Przestrzeganie zasad ustanowionego Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz prowadzenie stałego przeglądu systemu dla identyfikacji obszarów wymagających poprawy.*
10. *Kształtowanie wizerunku Urzędu, Zakładu Obsługi Budżetowej Jednostek Organizacyjnych, Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej jako instytucji pełniących służbę publiczną na rzecz Społeczności Lokalnej i Naszych Klientów.*
11. *Utwierdzanie pracowników w przekonaniu o służebnej roli Urzędu, Zakładu Obsługi Budżetowej Jednostek Organizacyjnych, Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej, motywowanie ich do stałego podnoszenia własnych kwalifikacji poprzez szeroki zakres szkoleń i poprawy wykonywanej pracy.*